

機場與您 攜手發展
共 建 未 來



扩建香港国际机场成为 三跑道系统

机场社区联络小组会议（第十次）

香港机场管理局

2017年12月21日



议程

1. 三跑道系统项目的最新进度

2. 三跑道系统环境事宜

3. 现有双跑道系统提升措施及智能机场



三跑道系统项目的最新进度

- 于**2017年5月**完成11千伏海底电缆改道及相关工程
- 继续进行航空燃油管道改道工程
- 填海拓地工程（包括铺设砂垫层、地质改良及海堤工程的准备工作）
- 在现有机场岛展开陆上工程
 - 北跑道交叉滑行道工程
 - 扩建二号客运大楼初期工程
 - 现有旅客捷运系统改建工程
 - 新行李处理系统及旅客捷运系统隧道工程



三跑道系统填海工程最新进度

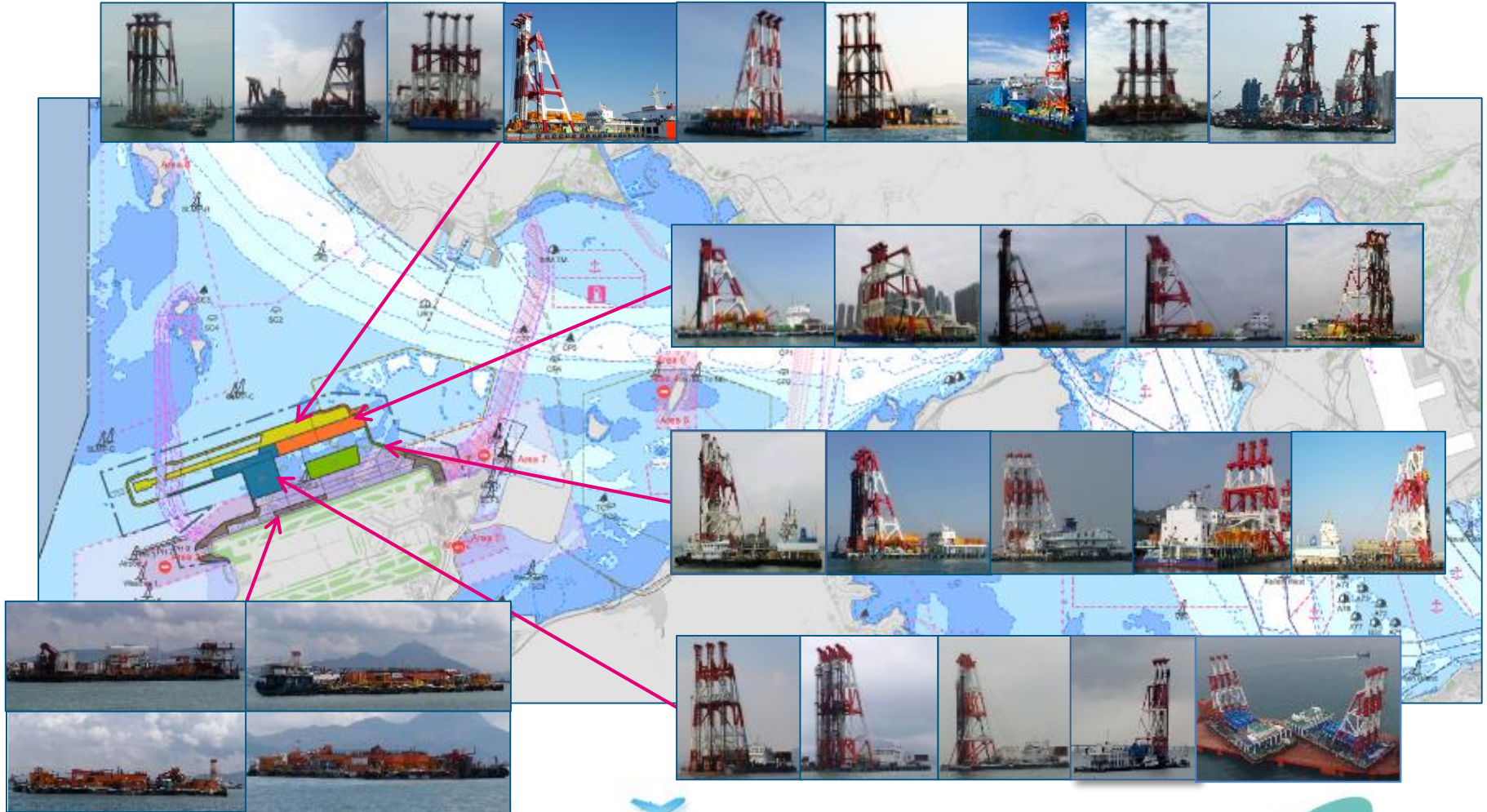
2017年12月 - 填海区西面位置



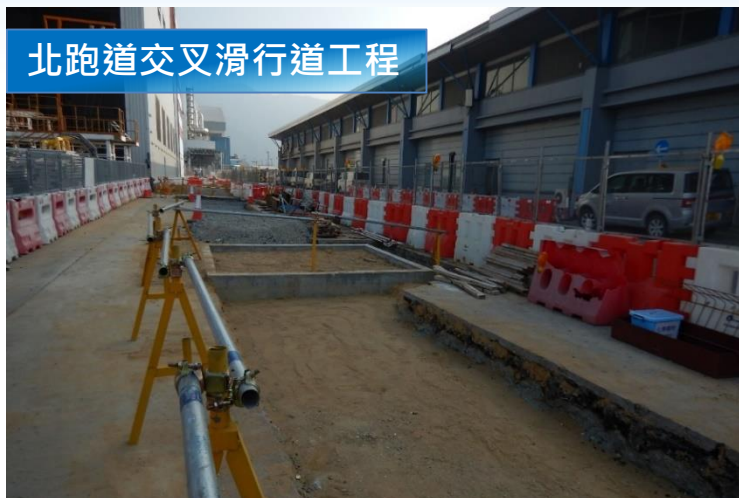
2017年12月 - 填海区东面位置



深层水泥拌合 - 作业趸船



现有机场岛陆上工程



议程

1. 三跑道系统项目的最新进度

2. 三跑道系统环境事宜

3. 现有双跑道系统提升措施及智能机场



环境监察及管理



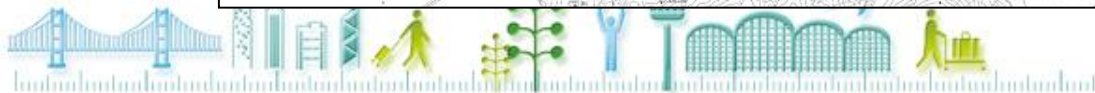
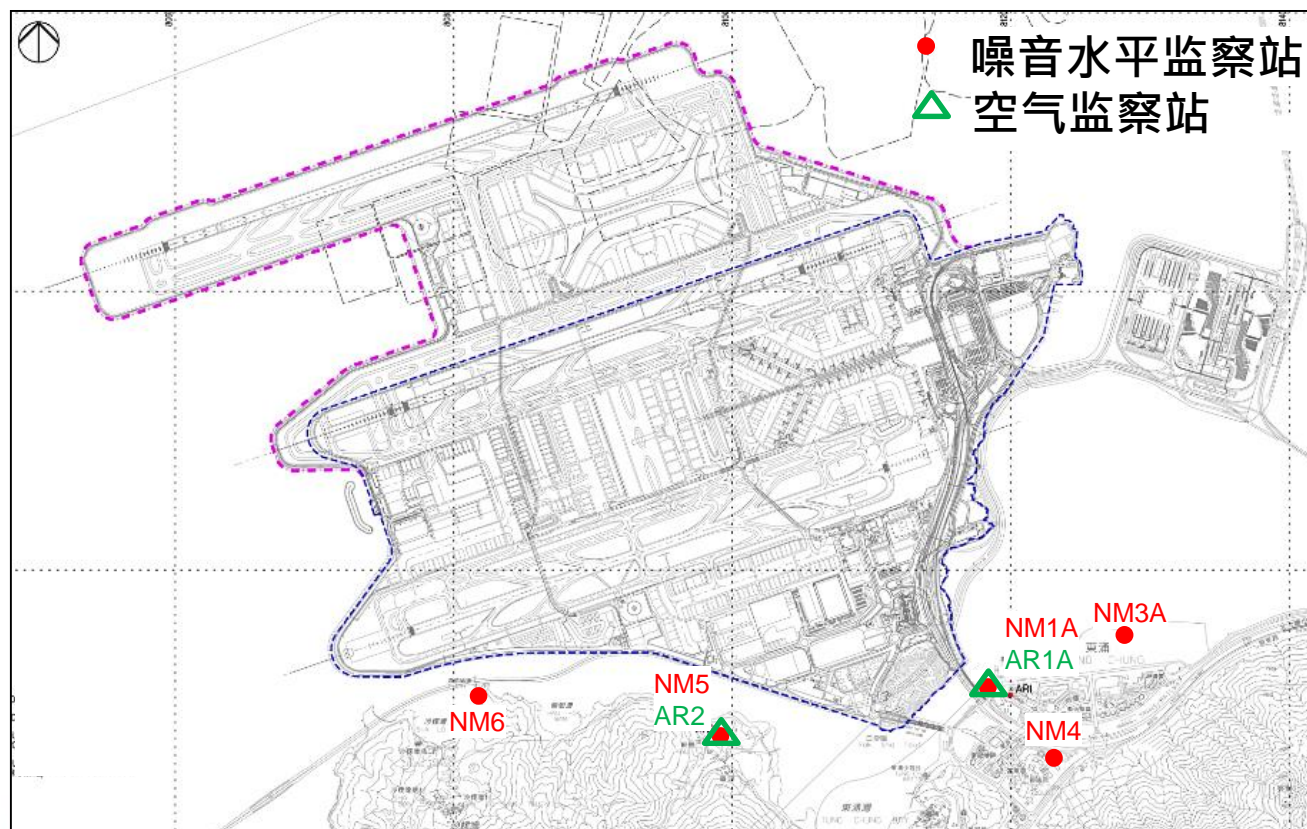
环境监察及审核 (2017年6月 – 11月)(1)

空气 (2个监测站) 及噪音监察 (5个监测站)

- 共进行201次空气监察及132次噪音水平监察
- 没有出现与工程相关的超标情况



噪音水平监察仪 (NM3A)



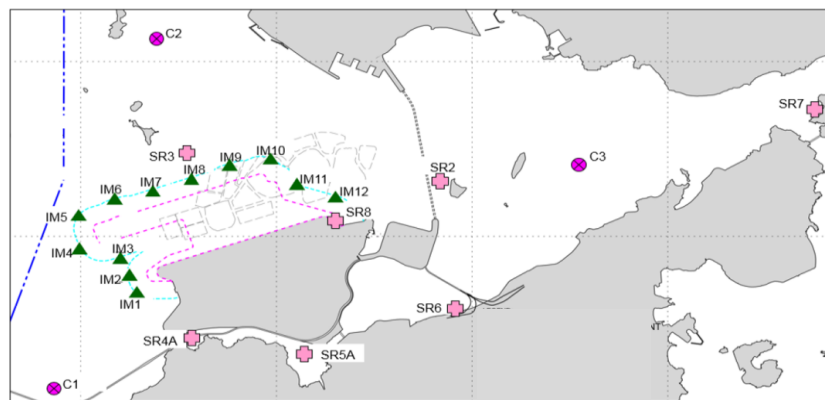
环境监察及审核 (2017年6月 – 11月)(2)

水质监察

- 12 个定点监测站，7 个敏感受体监测站及 3 个对照监测站
- 每星期 3 天，每天两次于涨潮及退潮间收集水质样本及进行现场水质检测
- 水质指标包括溶解氧、混浊度、悬浮固体、碱度、重金属(铬和镍)浓度
- 期间内共进行了 78 次水质监察
- 没有出现与工程相关的超标情况

深层水泥拌合法密集式水质影响监测

- 于2017年10月完成相关监测和分析，确认深层水泥拌合法不会对水质构成负面影响



环境监察及审核 (2017年6月 – 11月)(3)

海豚管制区

- 期间发现中华白海豚在海豚管制区内出现共**4**次。工程人员即按照海豚管制区计划停工，并在中华白海豚游离海豚管制区**30**分钟后，才恢复管制区内的工程

海洋哺乳动物观察计划

- 目前已接受培训的观察员共**163**人
- 敷设淤泥屏障期间，没有发现任何海洋哺乳动物

工程及相关船只的海上交通路线及管理计划

- 目前已接受培训的船长共**800**人

建筑噪音管理

- 推行及实施工作许可证申请制度
- 目前已进行了**14**次关于建筑噪音许可证的训练

化学品泄漏演习

- 目前已进行的化学品泄漏演习共**37**次



中华白海豚监察 (2017年6月 – 11月)

船上样条线调查

- 共进行12组船上样条线调查，调查范围覆盖东北大屿、西北大屿、机场西、西大屿及西南大屿
- 调查约2,693公里

陆上经纬仪追踪调查

- 共进行30次陆上经纬仪追踪调查 (分别于龙鼓洲及沙洲)
- 调查约180小时

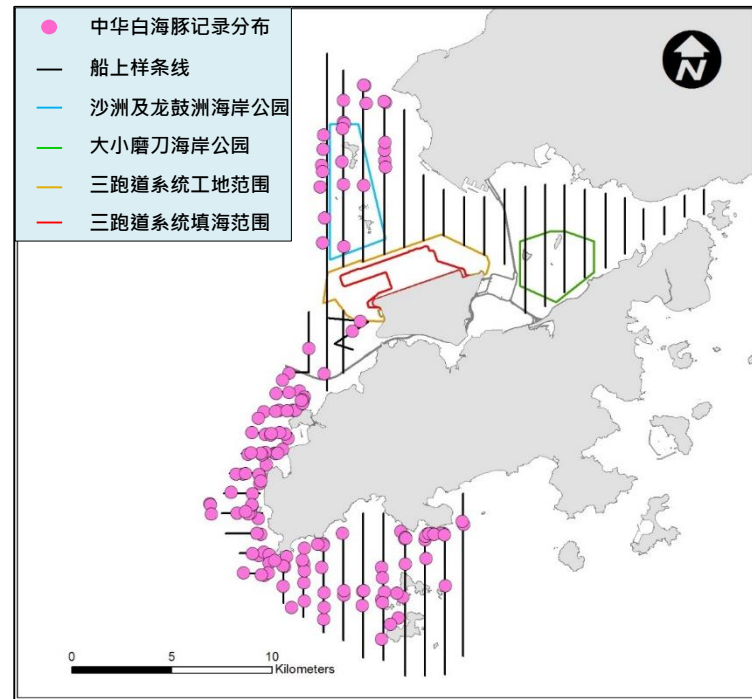
静态声音监测

- 监测进行中，每次监测约5星期
- 每年进行数据分析



中华白海豚监察结果 – 船上样条线调查 (2017年6月 – 11月)

- 发现中华白海豚146次，共435条
- 在东北大屿调查范围内没有发现中华白海豚
- 每组中华白海豚的数目为1至15条，平均约3.05条；共27次母子共游记录
- 透过照片共辨认 115条中华白海豚
- 初步数据及观察显示情况与2016年相若
- 详细分析将会在取得2017年全年数据后进行

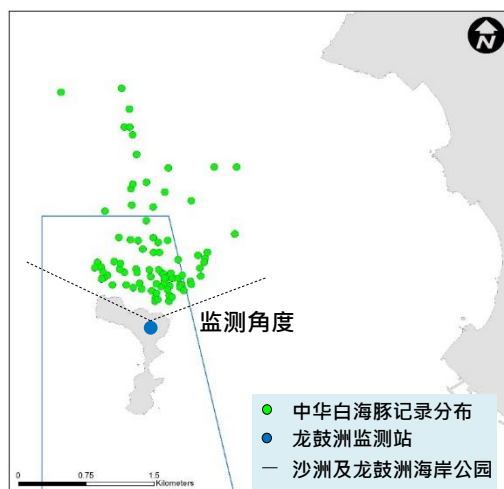


中华白海豚记录分布

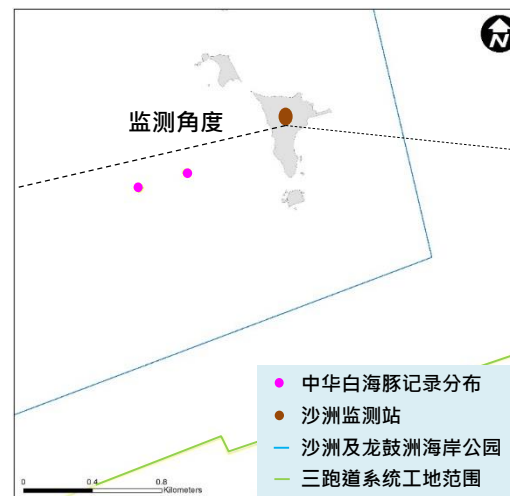


中华白海豚监察结果 – 陆上经纬仪追踪调查 (2017年6月 – 11月)

- 在龙鼓洲监测站发现共86组中华白海豚
- 在沙洲监测站发现共2组中华白海豚
- 初步数据及观察显示情况与2016年相若
- 详细分析将会在取得2017年全年数据后进行



在龙鼓洲监测站追踪中华白海豚的记录



在沙洲监测站追踪中华白海豚的记录



海天客运码头高速船的海上交通路线及管理计划实施情况 (2016年12月 – 2017年11月)

- 每日来往海天客运码头高速船班次最多为97，低于125的限制要求
- 2016年12月至2017年11月共9,570班次高速船须使用改行路线，平均每日有26班次
- 全部改行班次符合指定航段平均15海浬船速的要求
- 初步数据及观察显示情况与2016年相若，即改行班次没有对中华白海豚造成可见的影响



共举办了6次船长培训，检讨平均速度超速和偏离航道的个案及分享经验



联系持份者 – 处理投诉及查询

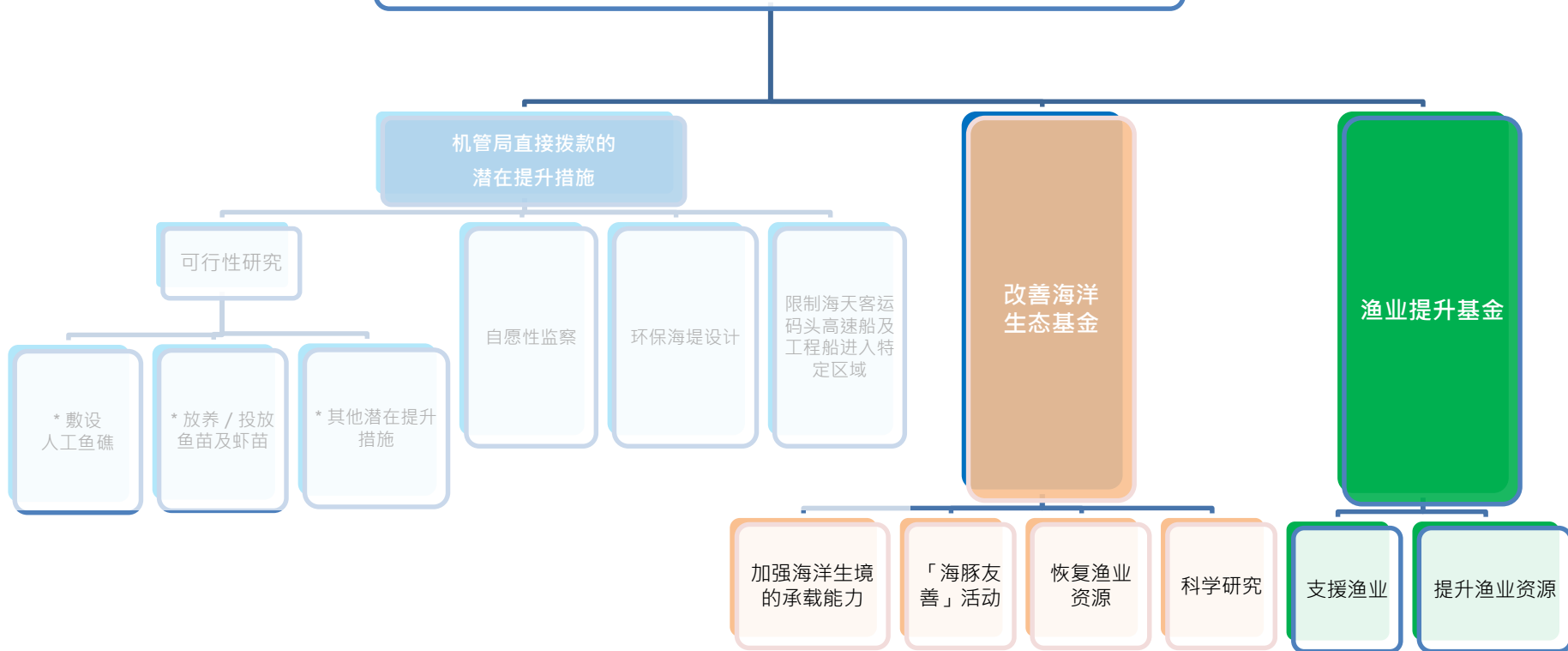
| | 2015 (自12月28日) | 2016 (全年) | 2017 (1月至11月) |
|----|-------------------|--------------|------------------|
| 投诉 | 0 | 1 | 7 |
| 查询 | 0 | 25 | 14 |
| 总计 | 0 | 26 | 21 |



改善海洋生态及 渔业提升策略



改善海洋生态及渔业提升策略



*根据可行性研究的结果决定实施计划



2017-18年度获资助的项目

改善海洋生态基金

香港西部水域八放珊瑚 *Guaiagorgia* 的生殖生物学研究

利用「环境DNA」探测香港西面水域隐藏动物的生物多样性

珠江口伶仃洋中华白海豚种群动态监测

协助规划海洋资源 — 与香港渔业合作辨识海豚与渔业作业交迭的区域

利用影像解剖识别及纪录在香港水域搁浅的中华白海豚因人类活动所造成的伤害和死亡的研究

渔业提升基金

珍珠养殖试验计划

香港海洋捕捞业现状调查及可持续发展对策研究

15米以下渔船雷达反射器装置计划

香港渔业节~「渔跃香江」筹备活动计划及可行性研究



改善海洋生态基金及渔业提升基金 接受新一年度申请

| 时间表 | 事项 |
|-------------------------|---|
| 2017年7月 | 公布2017-18年度基金申请结果 <ul style="list-style-type: none">改善海洋生态基金：5个项目(港币423万)渔业提升基金：4个项目(港币293万) |
| 2017年12月– 2018年1月/2月 | 2018-19年度基金申请期 |
| 2018年2月 – 5月 | 评核个别项目申请 |
| 2018年7月 | 公布2018-19年度基金申请结果 |

- 基金详情可参阅以下网址：
<http://env.threerunwaysystem.com/tc/meef/index.html>
<http://env.threerunwaysystem.com/tc/fef/index.html>



改善海洋生态及渔业提升策略

机管局直接拨款的 潜在提升措施

可行性研究

* 敷设
人工鱼礁

* 放养 / 投放
鱼苗及虾苗

* 其他潜在提升
措施

自愿性监察

环保海堤设计

限制海天客运
码头高速船及
工程船进入特
定区域

改善海洋
生态基金

渔业提升基金

加强海洋生境
的承载能力

「海豚友善」活动

恢复渔业
资源

科学研究

支援渔业

提升渔业资源

*根据可行性研究的结果决定实施计划



改善海洋生态及渔业提升措施

| 提升措施 | 进度 |
|------------------|---------------------|
| 环保海堤设计 | 已纳入详细设计，承建商将按设计建造海堤 |
| 监测海岸公园活动 – 自愿性措施 | 已进行可行性研究，将展开计划的准备工作 |
| 敷设人工鱼礁 | |
| 放养 / 投放鱼苗 | |



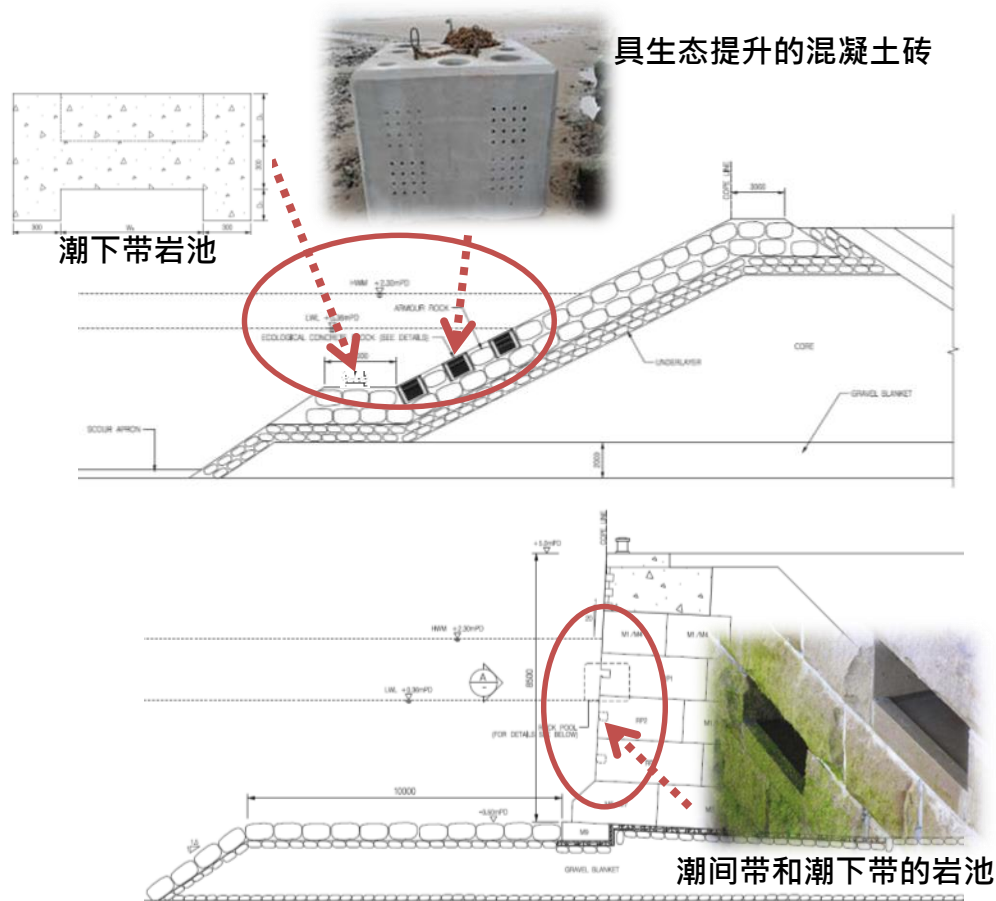
环保海堤设计

- 参考海外海堤设计的经验
- 主要的生态考虑
 - 粗糙度
 - 空间和空隙
 - 岩池
 - 斜坡倾斜度
- 其他考虑
 - 避免吸引鸟类，以确保飞机运行安全
 - 海堤结构的完整性及安全性



环保海堤设计以提升生态环境

- 提升海洋生物多样性及人工海堤的生态价值
- 改善生态环境设计
 - 具生态提升的混凝土砖
 - 岩池
- 进行监测以比较成效



*初步设计，视乎最后设计而定



监测海岸公园活动 – 自愿性措施

- 记录在海岸公园内进行的怀疑违规 / 禁止活动
- 建议于沙洲及龙鼓洲海岸公园推行为期约六个月的计划：
 - 利用现有的中华白海豚环境监察工作
 - 额外的巡逻工作
- 与渔农自然护理署分享有关资料
- 使用海上交通控制中心现有的自动识别系统数据或相类似的数据



敷设人工鱼礁

- 在现有机场进口航道区内及三跑道系统工程范围外敷设人工鱼礁
- 于大部分海堤工程完成后敷设人工鱼礁
- 需成功取得前滨及海床(填海工程)条例的授权

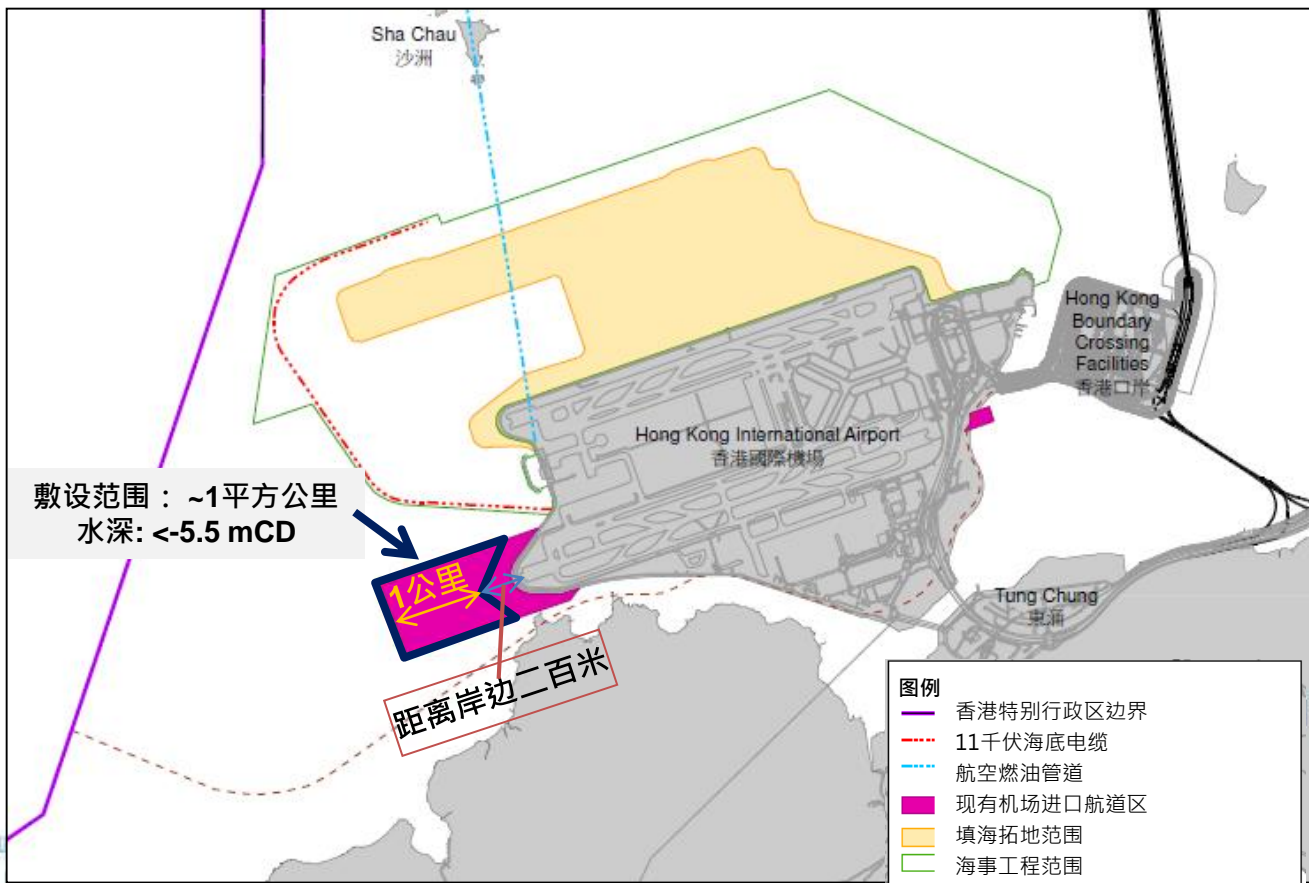
建议人工鱼礁密度：
~1500立方米/平方公里



矿石



混凝土砖 (例如: 礁球)



放养 / 投放鱼苗

分两个阶段进行

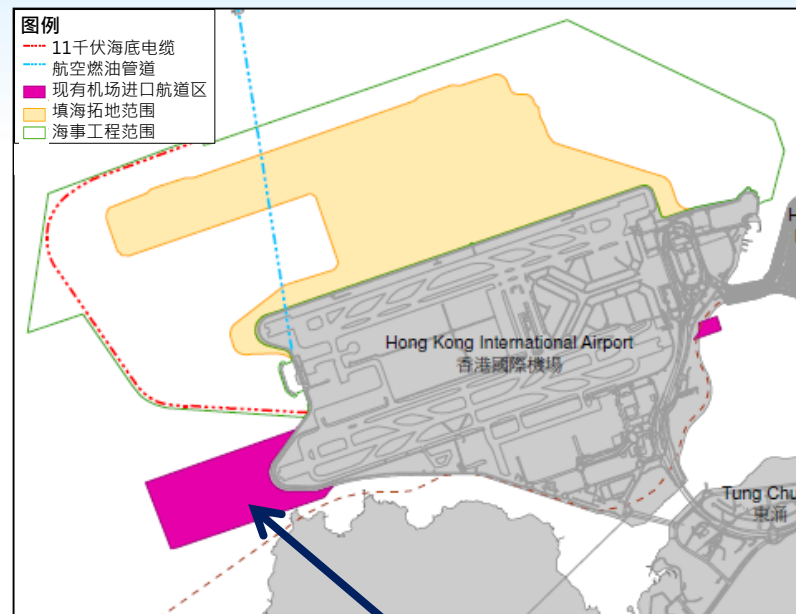
- 第一阶段：于现有人工海堤区域进行
- 第二阶段：在新敷设的人工鱼礁区域进行

放养 / 投放的鱼类品种

- 具高商业价值
- 本地品种及在邻近的鱼类孵化场有供应，例如石斑鱼、鲷鱼、石首鱼

其他考虑

- 放养 / 投放密度
- 避免在低溶解氧（夏季）及低水温（冬季）期间进行



于海堤区域 / 拟建人工鱼礁区域
放养 / 投放鱼苗 (机场进口航道区内)



由左至右：石首鱼、石斑鱼、鲷鱼



下一步工作

| 提升措施 | 准备及实行时间 |
|------------------|---------------------------------------|
| 环保海堤设计 | 进行中 |
| 监测海岸公园活动 – 自愿性措施 | 2017年底至2018年 |
| 敷设人工鱼礁 | 2017年底至2021年 |
| 放养 / 投放鱼苗 | 第一阶段：2017年底至2019年 第二阶段：2020年至2021年 |

- 机管局已向环境咨询委员会介绍改善海洋生态及渔业提升措施，并听取委员意见



三跑道系统的环境监察专题网站

香港國際機場 HONG KONG INTERNATIONAL AIRPORT

EN 簡

工程項目背景 | 《環評條例》相關文件 | 環境許可證提交文件 | 基線監測報告 | 環境監察及審核報告 | 環境監察及審核數據 | 專業人員聯絡小組 | 社區聯絡小組 | 改善海洋生態基金 | 漁業提升基金 | 資訊中心

擴建 香港國際機場 成為 三跑道系統

這個專題網站是根據環境許可證(環境許可證編號:EP-489/2014)所載規定設立,以方便用戶使用,讓公眾容易接達有關擴建香港國際機場成為三跑道系統的工程项目資料,包括環境監察數據,以及按照環境許可證規定的提交文件及圖則定稿。

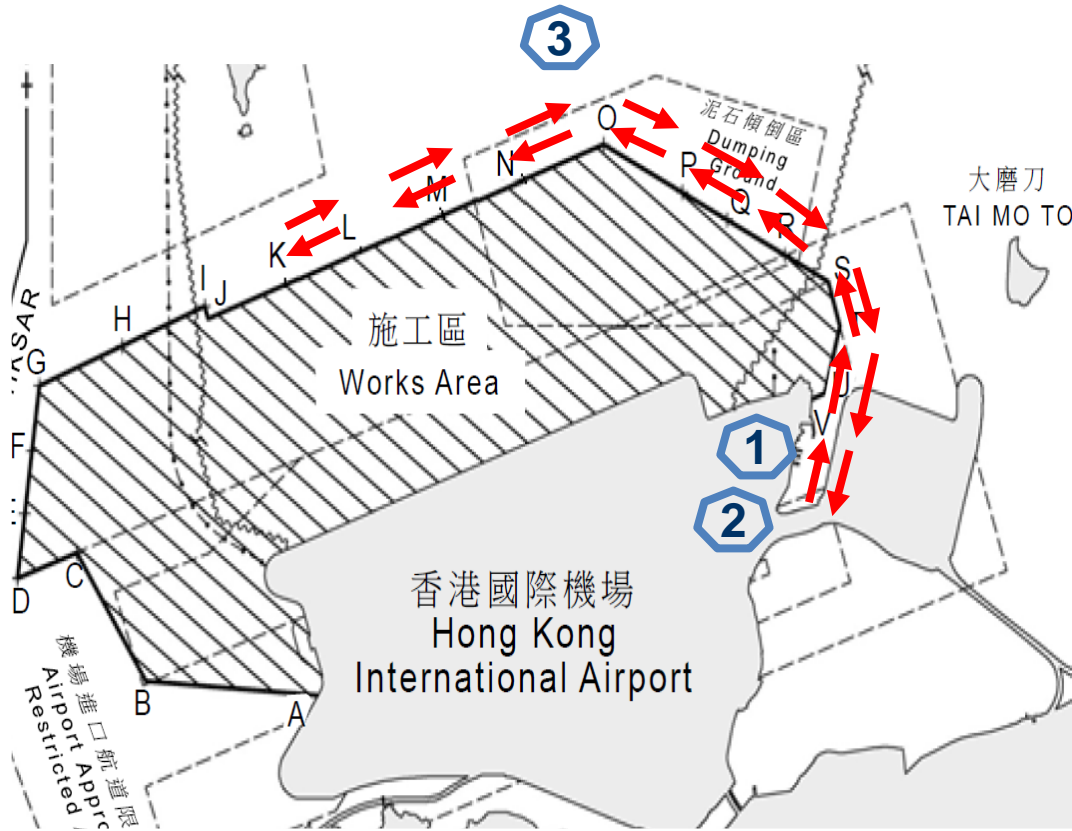
三跑道系統主網頁 | 私隱政策 © 香港機場管理局版權所有

<http://env.threerunwaysystem.com/tc/index.html>

<http://env.threerunwaysystem.com/en/index.html>



视察行程



1) 海上交通控制中心



2) 三跑系统工地码头



3) 三跑系统工程地盘



议程

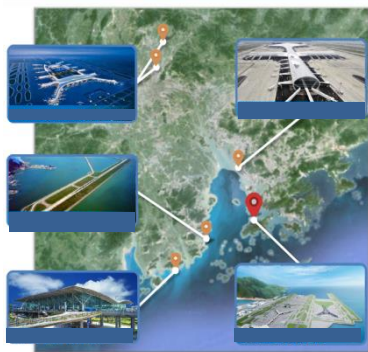
1. 三跑道系统项目的最新进度

2. 三跑道系统环境事宜

3. 现有双跑道系统提升措施及智能机场



目前挑战



邻近机场
竞争



跑道容量
限制



人手短缺



旅客期望

机管局致力提供高水平服务



扩建设施



扩建设施



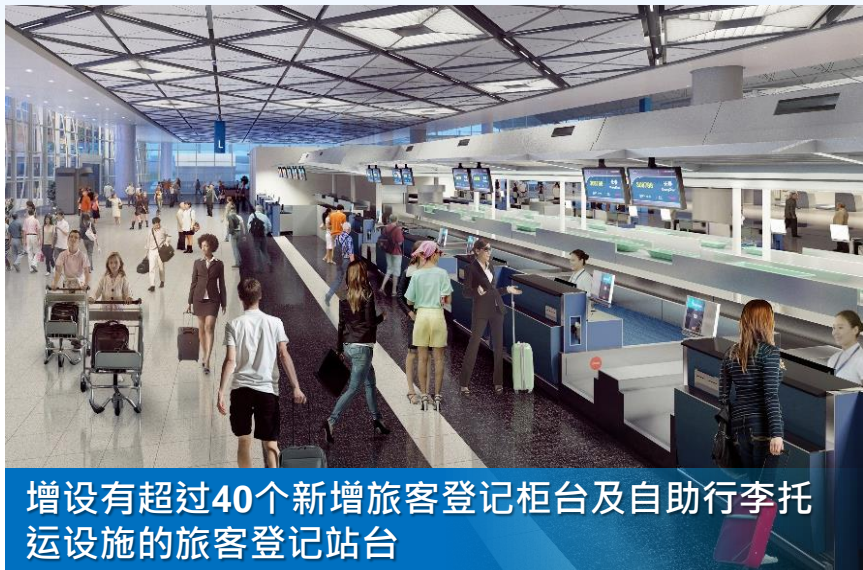
* 仅作说明用途。



扩建一号客运大楼



新东大堂美食广场



增设有超过40个新增旅客登记柜台及自助行李托运设施的旅客登记站台



不同主题登机闸口



新天台花园



全新设计休息区



扩建四号停车场



扩建四号停车场

* 仅作说明用途。



网上提供即时泊位资讯

机场管理局网址

The screenshot shows the website's navigation menu with '交通' (Transport) circled in red. The main content area is titled '停車場可用泊位資訊' (Parking Availability Information). A red circle highlights the '停車場可用泊位資訊' link in the left sidebar. Below the title, there is a table showing parking status for three lots: 一號停車場 (Lot 1), 二號停車場 (Lot 2), and 四號停車場 (Lot 4). Lot 2 is marked as '關閉' (Closed).

| | 一號停車場 | | 二號停車場 | | 四號停車場 | |
|---------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| | 室內區 地下至三樓 | 露天區 五樓 | 室內區 地下至三樓 | 露天區 五樓 | 室內區 地下至三樓 | 露天區 五樓 |
| 時租 | 39 | 關閉 | 269 | 滿 | 264 | 滿 |
| 日租及長期停放 | 關閉 | 關閉 | 29 | 4 | 29 | 4 |

<http://www.hongkongairport.com/chi/transport/zcarp/index.html>

「我的航班」流动應用程式

The screenshot shows the app's home screen with a '停車場' (Parking) icon circled in red. The app displays flight search options, a notification for '二號停車場關閉' (Lot 2 Closed), and various service icons like '行李送達通知' and '來往機場交通'.

The screenshot shows the '停車場' (Parking) screen with a detailed view of parking availability. Lot 1 has 36 spots, Lot 2 is '關閉' (Closed), and Lot 4 has 264 spots. The '四號停車場' (Lot 4) section shows '室內區 地下至三樓' with 29 spots and '露天區 五樓' with 4 spots.

| 一號停車場 | 二號停車場 | 四號停車場 |
|-------|-------|-------|
| 36 | 關閉 | 264 |
| N/A | 關閉 | 4 |



网上停车位预约服务



透过机管局网址或「我的航班」流动应用程序



只需提前1天预约
并于网上付款



用已登记的卡进入
所选择的停车场



使用同一张卡离开



使用公共交通工具来往机场



有关机场发展的工程已展开



工程期间，停车场停车位将会调整



推广绿色运输，鼓励使用公共交通工具



香港
國際機場 HONG KONG
INTERNATIONAL
AIRPORT

客运大楼新体验



崭新机场服务体验

数码显示屏



关爱阁



休闲阁



全新设计登机闸口



禁区内医疗服务



全新设计洗手间



购物及餐饮体验

新东方大堂美食广场



登机闸口送货服务



试行自助商店



一站式餐饮及购物概念



网上购物

HKairportshop.com

網上落單
機場提貨

方便快捷 最快3小時Goods Take!

惠旅行社/旅遊網站簽署
賺6x Cash Dollars

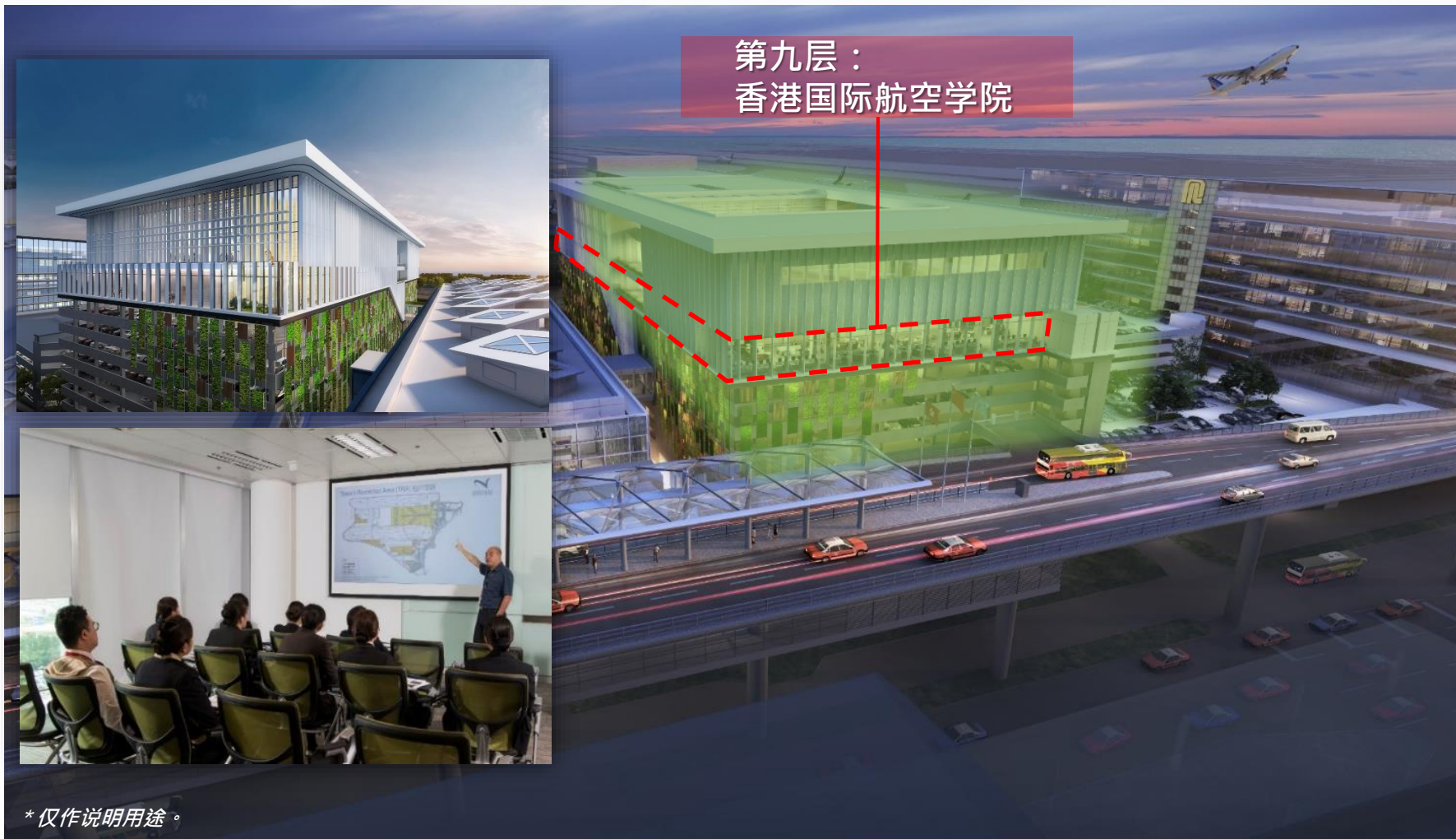


REWARDS

Join Our Loyalty Program to
Earn Double Rewards!



香港国际航空学院



香港国际航空学院

自2017年4月首个课程开办以来，截止11月底，学院共开办154个课程，学员人数超过4,800人次，其中机场员工占约88%。

专业课程

包括：飞行区 / 客运大楼运作及管理、机场危机及持续业务运作管理、航空法简介、航空交通管理课程、安全及保安在职培训

学员人数

>1,400



入门课程

包括：香港国际机场简介、机场服务人员基本英语课程、航空夏日营、机场服务及营运证书课程、客户服务研讨会

~3,400



机场服务及营运证书课程（设12个月全薪实习计划）

与香港大学专业进修学院 (HKU SPACE)合办

- 课程合共120小时，设有三个学科单元，每个单元均设理论课程及实习活动

| 單元一 - 認識航空業 (30小時) | 單元二 - 機場顧客服務及溝通 (39小時) | 單元三 - 機場的安全運作 (51小時) |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- 航空業的發展及概況- 航空運輸系統- 機場運作系統 | <ul style="list-style-type: none">- 機場顧客的行為方式- 機場顧客的特徵- 乘客處理程序- 乘客溝通 - 語言和肢體語言- 文化對機場顧客服務的影響 | <ul style="list-style-type: none">- 機場保安控制- 識別違禁品及危險品- 航機內的危險品處理- 航空急救- 機場服務的表現和局限性- 影響機場服務表現的因素- 人為因素評估和指標 |

- 其他辅助课程包括：
 - 机场服务人员基本英语课程
 - 职前培训：面试、口头汇报、撰写履历技巧以及仪容班



机场服务及营运证书课程（设12个月全薪实习计划）

学员与参与实习机构的配对情况

| 工作种类 | 人数 |
|---------|----|
| 货运 | 4 |
| 航空配餐 | 4 |
| 机场保安 | 5 |
| 飞机工程 | 8 |
| 地勤/旅客服务 | 64 |
| 总共 | 85 |



AVIATION SECURITY COMPANY LTD.
機場保安有限公司



CATHAY PACIFIC



HAGSL
香港航空地面服務有限公司
HONG KONG AVIATION GROUND SERVICES LIMITED



CATHAY PACIFIC
SERVICES LTD



Jardine Aviation Services
怡中航空服務



中國飛機服務有限公司
China Aircraft Services Limited



机场服务及营运证书课程毕业典礼（9月28日）

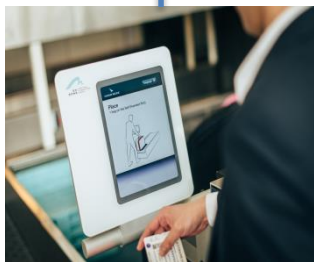


应用科技



旅客出发过程单一身分认证

检查一次



登记

自助行李托运

离港保安闸

出入境手续

转机保安闸

自助登机闸

使用流动智能登记服务

核准

使用保安闸及核准通过

核准

使用保安闸及核准通过
(与其他机场合作)

核准



登记

保安检查站

出入境手续

保安检查站

登机



智能机场旅客体验

香港国际机场网上购物平台



自助行李托运



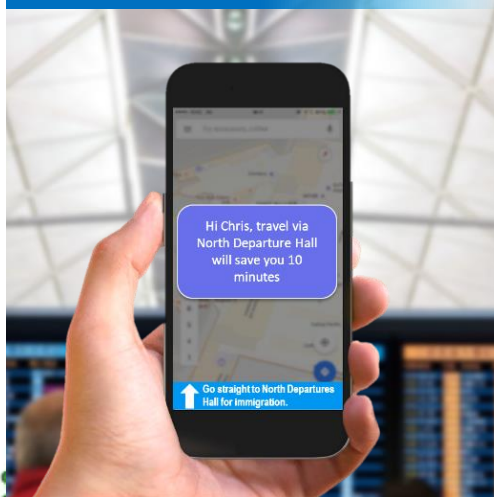
流动智能登记柜台 iCUSS



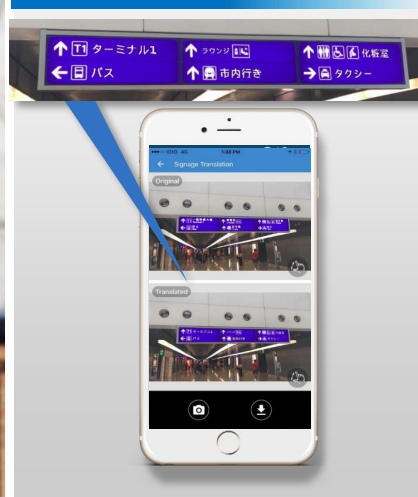
无线射频识别技术 在家列印行李标签



实时排队轮候资讯



扩增实境技术



新世代 Wi-Fi



智能化机场管理及营运

智能眼镜



多功能机械人



行李手推车监控



自动驾驶汽车



全球定位系统车辆追踪



行李搬运机械臂



推广本地研发技术

自动检查跑道灯「速拍」技术



香港国际机场创新科技中心



行李处理应用无线射频识别技术



行李手推车监控



「我的航班」 流动应用程序





My Flight 「我的航班」流动應用程式



百度手机助手

Wi-Fi 登入: CLG meeting





My Flight 「我的航班」 流动应用程式

「我的航班」是由香港国际机场制作的官方免费流动应用程式，为旅客提供全面的机场资讯

主要功能包括提供：

- ✓ 航班资料
- ✓ 购物资讯
- ✓ 客车资讯
- ✓ 快船资料
- ✓ 停车场
- ✓ 位置图
- ✓ 设施
- ✓ 天气资讯



「我的航班」采用无障碍设计，以方便所有人士获取网上资讯，并获得由政府资讯科技总监办公室与平等机会委员会合办的「2016 无障碍网页嘉许计划」流动应用程序组别金奖。



新功能陆续推出:

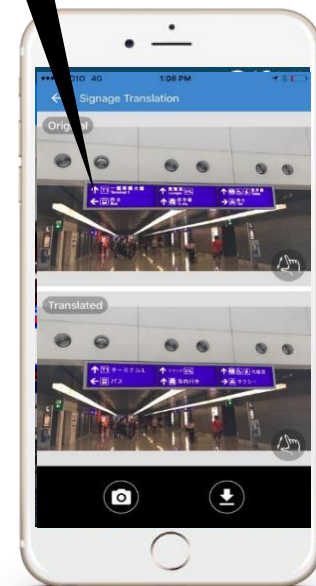
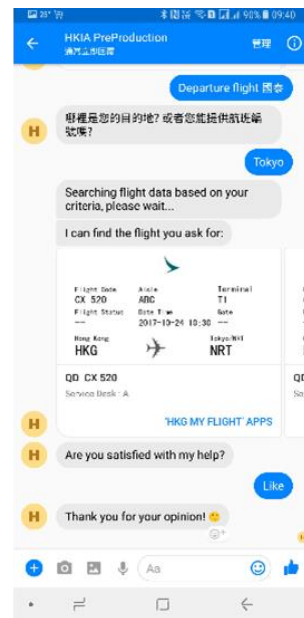
- 停车场泊位预定
- 扩增实境导向功能
- 虚拟助理
- 翻译指示牌



扩增实境
导向功能



多种语言
虚拟助理



翻译指示牌





MyTAG 行李通



行李通 MyTAG 使用方法

第一步

- ① 开启「我的航班」
- ② 点选行李送达通知
- ③ 按照指示登记行李牌



行李通 MyTAG 使用方法

第二步

- ④ 扫描行李牌及命名
- ⑤ 输入电邮地址
- ⑥ 拣选你的抵港航班
- ⑦ 设定完成



行李通 MyTAG 使用方法



问答环节



谢谢

機場與您 攜手發展
共 建 未 來

