

机场葵青及沙田社区联络小组
第十次会议记录

机场葵青及沙田社区联络小组第十次会议在 2017 年12月18日（星期一）下午 2 时 12 分举行，至下午 4 时结束。

出席者：

吴自淇先生（机场管理局）－ 机场社区联络小组主席
姚兆聪先生（机场管理局）－ 机场社区联络小组副主席

葵青区

鲍铭康议员
黄耀聪议员
黎振东先生
陆伟贤先生
何启华先生

沙田区

程张迎议员
萧显航议员
丁仕元议员
容溟舟议员
谢良兴先生
梁园鑫女士

机场管理局

李仲腾先生（三跑道项目环境事务总经理）
方瑞文先生（一号客运大楼运作总经理）
刘绍荣先生（三跑道项目建筑工程高级经理）

未可出席者：

葵青区

罗竞成议员
周奕希议员
陈笑文议员
周伟雄议员
朱丽玲议员
郭芙蓉议员
林翠玲议员
林绍辉议员

刘美璐议员
李志强议员
梁志成议员
梁子颖议员
梁伟文议员
李世隆议员
卢婉婷议员
吴家超议员
吴剑升议员
潘志成议员
谭惠珍议员
徐晓杰议员
黄润达议员
倪钧霖先生
陈小冰女士
李锦麟先生
周剑豪先生
陈碧文先生
刘子芸女士

沙田区

何厚祥议员
陈敏娟议员
陈诺恒议员
郑则文议员
招文亮议员
许銳宇议员
黎梓恩议员
林松茵议员
李子荣议员
梁家辉议员
李永成议员
麦润培议员
吴锦雄议员
庞爱兰议员
潘国山议员
唐学良议员
董健莉议员
卫庆祥议员
王虎生议员
黄学礼议员

黄嘉荣议员
黄冰芬议员
黄宇翰议员
姚嘉俊议员
余倩雯议员
刘国良先生
郭锦鸿先生
麦炳辉先生
冯礼逊女士
刘翀先生
罗文生先生
连镇邦先生

欢迎及简介

負責人

- 1.0 主席欢迎成员出席机场葵青及沙田社区联络小组第十次会议，并介绍机场管理局（下称「机管局」）的代表。主席表示今次会议会向成员介绍机场三跑道系统项目的最新进展及环境事宜、现有双跑道系统的提升计划及措施，当中包括：扩建设施、应用新科技及优化流程等，及听取成员的意见。

通过 2017 年 7 月 5 日机场葵青及沙田社区联络小组第九次会议记录

- 2.0 成员没有修改建议，会议记录获得通过。

简报

- 3.0 机管局简介三跑道系统填海拓地工程的最新进度，当中包括铺设砂垫层、地质改良及海堤工程的准备工作；并向成员报告在现有机场岛的相关陆上工程亦已展开，例如：北跑道交叉滑行道工程；扩建二号客运大楼初期工程；现有旅客捷运系统改建工程；及新行李处理系统及旅客捷运系统隧道工程。
- 3.1 机管局向成员报告，由 2017 年 6 月至 11 月施工期间的环境监察及审核报告，当中包括三跑道系统工程项目对空气及噪音监察、水质监察、中华白海豚监察，及其他环保措施的实行情况。机管局亦介绍了 2018-19 年度改善海洋生态基金及渔业提升基金的申请时间表，以及改善海洋生态及渔业的提升措施的最新进展。
- 3.2 机管局向成员讲解现有双跑道系统的提升计划及措施，包括扩建设施，例如扩建一号客运大楼、东大堂、四号停车场及连接一号客运大楼及北卫星客运廊的「天际走廊」等设施；广泛应用科技以提升

旅客体验；当中涵盖「我的航班」流动應用程式增设的行李通服务，以及网上即时停车位资讯及停车位预约服务。机管局代表在现场即时示范如何使用有关功能。

- 3.3 就航空交通管制方面，有成员关注新航管系统现时的运作情况及其稳定性。

机管局表示，香港的航空交通管理由民航处负责。根据民航处2017年11月9日的新闻稿，航管系统自2016年11月全面启用开始，包括在节日假期航空交通流量高峰期或恶劣天气时，一直表现良好，平均每日处理2,017班航班（包括所有在香港国际机场升降及在香港空域过境航班），较去年同期的1,890班上升6.7%。详情可参考有关新闻稿：

<http://www.info.gov.hk/gia/general/201711/09/P2017110900890.htm?fontSize=1>

- 3.4 有部分成员就三跑道系统项目相关事宜提出以下的意见和询问：

工程设计及施工

- (1) 鉴于有报导指港珠澳大桥工程出现钢筒移位的情况，询问三跑道系统填海工程有否出现类似情况。

机管局回应，三跑道系统项目工程的填海方法，与港珠澳大桥香港口岸项目中兴建人工岛的方法并不一样；机管局在填海项目上，有参考港珠澳大桥工程的数据和专家意见。此外，机管局已委聘国际深层水泥拌合法专家，对深层水泥拌合工程设计进行独立检测及覆检，确保设计稳妥；又进行了两次深层水泥拌合法实地测试，确保深层水泥拌合法在施工及环保方面的表现符合要求。这些测试及相关的监察和试验结果全部证实成功。另外，机管局设立专责团队，在工程进行期间严密监察工程承建商的施工进度和质量，确保项目在质量、安全及环保方面均符合要求。

环境影响、缓解措施及监察事宜

- (2) 有成员询问机管局在机场进口航道区内投放鱼苗的措施，会否吸引鸟类前来觅食，影响航空交通安全。成员亦建议开放未来新设立的海岸公园予公众人士进行潜水活动，发展生态旅游。

- (3) 有成员指，机管局公布的环境监测结果十分正面，但近日有媒体报导中华白海豚伤亡的个案，询问机管局是否淡化工程对生态环境所带来的负面影响。另有成员表示理解工程会对环境带来一定影响，但希望机管局能切实执行建议的缓解措施，以吸引中华白海豚在工程竣工后重返原来栖息地。

机管局感谢成员的意见，并回应如下：

- (2) 机管局已委托顾问公司，进行研究及评估投放鱼苗的建议措施，当中包括评估相关鱼类品种或鱼苗吸引鸟类聚集觅食的可能性。至于开放海岸公园让公众人士进行潜水活动，由于海岸公园位处香港西面，靠近珠江口，多淤泥及沉积物，水质较混浊，并不适合进行潜水活动。机管局在 2017 年已透过改善海洋生态基金，资助探测香港西面水域隐藏动物的生物多样性，以进一步了解该水域的生态，并希望透过一系列的改善海洋生态措施，提升香港西面水域及更远的珠江河口的海洋环境以惠及海洋生态及渔业资源。
- (3) 机管局十分重视工程对中华白海豚的影响，并已制定及实施海豚监察计划，例如在施工期间设立海豚管制区，并由独立及合资格的海豚观察员全天候监察。海豚观察员会按照程序在相关海事工程活动半径 250 米范围内监察白海豚踪影，一旦发现管制区内有海豚出没，便会即时停工，直至观察员确认海豚连续 30 分钟没有在该区内出现才恢复相关工程。在 2017 年 6 月至 11 月期间，这种情况共出现四次，每次工程人员均按程序即时停工。有关资料均载于每月环境监察及审核报告，报告亦上载于三跑道系统的专题网站供公众人士查阅。机管局承诺会以一切可行的方法，避免或尽量减少工程对中华白海豚可能造成的影响，并会切实执行在环评报告中建议的改善海洋生态措施。

- 3.5 有部分成员就智能机场、香港国际航空学院及机场运力提升措施等事宜提出以下的意见和询问：

智能机场

- (1) 有部分成员询问，机管局如何向旅客推广机场智能服务的最新资讯。有成员担心，旅客在使用自助行李托运及流动智能登记柜台时，可能会遇到困难，成员建议机管局安排当值员工，协助旅客使用智能设施。
- (2) 有成员询问机场走向智能化是否会引致聘用职位减少。

- (3) 有成员询问随着容貌辨识系统技术日趋成熟，未来旅客能否以单一身份认证完成离境程序。
- (4) 有成员赞赏「行李通」服务，并查询相关智能行李牌价格及购买方法。

机管局感谢成员的意见，并回应如下：

- (1) 机管局一直透过不同宣传方法，向公众介绍及推广机场最新的服务及设施，包括机场的官方网站、官方流动應用程式、宣传短片和电视广告等；又透过举办机场参观活动，介绍并推广智能机场服务及最新资讯。

现时多家航空公司已为旅客提供自助登记服务。旅客可一站式自行办理登记、选择座位及领取登机证手续。航空公司会因应自行营运需要派员协助旅客。为提升有关服务效率，机管局即将引入一批全新流动智能登记柜檯提供所有航空公司，在客运大楼不同位置均可提供旅客登记服务，并由机管局承办商派员协助旅客使用。

- (2) 机场的客货运量及飞机起降量近年屡创新高，面对不断增长的航空交通量，香港国际机场需要大量人才以应付增长。机管局希望透过应用新科技以纾缓现时人手紧张情况，并无意借新技术及自动化设施来精简人手。例如：可以透过视像及数据分析技术，有效即时侦测机场摆放的手推行李车不足的位置，从而安排员工即时到场补充；或在行李处理大堂安装行李搬运机械臂及设立客运大楼的清洁机械人等服务，有助提升机场的运力。
- (3) 机场计划在 2018 年分阶段实施容貌辨识系统，主要是在进入禁区闸口安检位置，为旅客安装自动入闸机。旅客经过既定程序输入个人生物辨识资料后，就可以容貌作为识别资料，毋须多次取出护照，手续更便捷，未来该项技术亦会推广至登机层面。
- (4) 「行李通」(MyTAG) 是香港国际机场近期推出的其中一项新智能服务。当抵港行李运到机场行李转盘时，旅客可以透过应用程式接收送达通知，毋须在输送带旁等候行李。旅客如欲使用此服务，可于 HKairport Shop 服务中心及网上商店购买内设无线射频识别码 (RFID) 的行李牌

(https://www.hkairportshop.com/zh_hant_hk/airport-exclusives.html)。行李牌设有休闲版和商务版两个款式，售价分别为港币 30 元及 90 元。机管局会积极与其他机场商讨合作计划，让旅客可在其他机场使用有关服务。

香港国际航空学院

- (5) 有成员查询学院的营运模式，以及学院会否提供学位课程。

机管局回应说，香港国际航空学院由机管局成立及管理，是香港首间民航学院。学院与本地及海外教育机构、职业训练学院、业界从业员等合作，提供全面的航空相关课程，包括航空业入门课程及专业进修课程。此外，机管局在 2016 年 12 月与法国国立民用航空学院合作，为学院合办专攻航空运输管理的硕士学位课程。学院未来亦计划推出更多兼读制的学位课程，为现职机场员工提供更多进修机会。

「市区价格保障」计划

- (6) 有部分成员关注媒体近日报导，指机场个别食肆的餐饮价格，高于其在市区分店的价格，询问报导是否属实，以及机管局如何应对相关情况。另有表示东大堂美食广场现时十分挤迫，询问会否扩建，或将旅客分流到机场其他食肆。

机管局感谢成员的意见并回应，为让旅客无须担心在机场的购物及餐饮价格过于高昂，机管局于 2004 年推出「市区价格保障」计划，规定机场零售商户及食肆经营者不得把同一货品、食品或饮品的订价高于其在香港市中心开设的同一商号及性质相若的分店所订的售价。相关要求已订明于零售商户及食肆经营者的牌照条款之内。就未符合规定的商户或食肆，机管局已逐一跟进，联络并要求有关商户或食肆更正。若商户或食肆未有即时作出修正，机管局会持续跟进，直至有关商户或食肆完成修正为止。为加强「市区价格保障」计划的效力，机管局并已收紧新签订租约牌照条款。根据新签订的租约牌照条款，机管局保留对未符合「市区价格保障」规定的零售商户及食肆经营者提出罚则的权利，对严重违规者更可终止合约。现时，有关「市区价格保障」计划的资料及有关详情，已详载于香港国际机场网页。机管局未来会在机场店铺及通过其他渠道加强宣传。

另外，机管局一直致力提升旅客的餐饮及购物体验，包括翻新机场禁区内主要美食广场，以及引入新大型商店。其中位

于东大堂范围的美食广场正进行翻新，藉着新设计为旅客营造更舒适惬意的环境。就此，机管局已加强宣传，吸引旅客前往机场其他食肆消费，如西大堂、中场客运大楼及贵宾室等。

机场运力提升措施

- (7) 有成员询问现时双跑道系统下能否进一步增加航班升降量。
- (8) 有成员关注行李搬运员工粗暴处理大型行李的情况，建议机管局优化行李搬运流程，以协助员工搬运行李的工作。另有成员关注在三跑道系统落成前，机管局如何改善抵港行李延误的情况。
- (9) 有成员表示，如遇恶劣天气航班被迫延误或取消，出现大量旅客滞留机场，询问客运大楼最多可容纳多少旅客；以及机管局如何疏导滞留旅客。另有成员建议，巴士公司在恶劣天气情况下应维持一定程度的服务，以接载机场员工及旅客往返市区和机场。
- (10) 有成员建议在机场内增加文娱表演，为候机旅客提供娱乐。

机管局感谢成员的意见，并回应如下：

- (7) 为应付不断增长的航空交通需求，机管局在三跑道系统投入服务前会在有限的空间下，探讨各项提升容量的可行措施，例如在确保飞行安全、跑道维修和运作需符合各项与安全和环境相关的要求的前提下，研究提高晚间维修跑道的效率而略为提前完成维修及重开双跑道运作的时间；与民航处继续研究和应用最新的航空交通管理技术，更新及改进卫星导航技术，以优化香港的导航程序，务求在三跑道系统启用前有限度地提升现有双跑道系统的容量。但长远而言，香港国际机场的容量必须要在三跑道系统启用后，才可大幅提升。
- (8) 为精简行李运送流程及减少员工受伤，机管局已于 2015 年在机场成功试行行李搬运机械臂，并在 2017 年分阶段全面采用这个以工具辅助的行李装卸系统。这个装卸辅助系统可帮助员工有效地把行李装卸到集装箱及货车，减少员工体力劳动，大大降低因搬运重物而受伤的机会，并使工作环境适合女性员工或退休人士。引入机械臂后，由于承载的平台上已

内置了无线射频阅读器，往后阅读行李资料将更精准，减少行李延误的机会。

香港国际机场的行李处理有服务指标，到港航机的首件行李必须于航班抵达后的 20 分钟内送抵行李认领大堂，而最后一件寄舱行李须于 40 分钟内送抵，2017/18 年度达标率为 96.8%。机管局十分重视行李运送效率，正积极改善和精简流程以提高行李处理效率，例如：成立专责团队监察营运商的行李处理效率及调配人手；增加行李牵引车使用的拖架数量，以增加每转行李车的处理量。机管局正兴建新的高速行李运输系统，将中场客运大楼及该范围其他相对较远停机位的抵港行李，自动运送至一号客运大楼的行李处理大堂。除可加快运送抵港行李外，亦有助减轻现时部分由拖车及拖卡系统对停机坪造成车辆挤塞的压力。预计这个高速行李运输系统将于 2019 年第二季投入运作。机管局会不断检视行李处理流程，并积极与航空公司及停机坪服务营运商保持沟通，以确保服务更顺畅、快捷。

- (9) 机场在最近多次台风袭港后能迅速回复正常运作，实有赖机管局及业务伙伴紧密合作。例如在台风接近香港时，机管局已联络入境处、海关、航空公司及地勤服务供应商等相关部 门，为台风可能带来的影响作出部署。台风后，机管局即时重新编配航班，并通宵运作两条跑道，以疏导所有受影响的旅客。另外，机管局又与各间公共交通运输营运商协调，加强接载深夜抵港的旅客，包括要求巴士公司增加通宵机场巴士的班次，以及要求港铁延长机场快线的服务时间，同时亦通知各的士传呼台，加派的士前往机场接载旅客。

另外，机管局现时在一号客运大楼北面面向四号停车场的位置进行扩建工程，完成后旅客将有更宽阔的空间，并会新增超过 40 个配备自助行李托运设施的旅客登记柜台，以及两个新行李认领转盘。项目亦包括扩阔公众区的接机大堂，竣工后将设有更多座位、商店及食肆。

- (10) 机管局于 2015 年特别成立艺术及文化咨询委员会，透过与不同的本地艺术家及团体合作，在机场举办各式各样的文化艺术及音乐活动，向旅客宣扬本地文化、艺术与音乐，从而提升机场的艺术氛围及旅客体验，加深机场旅客及访客对本地艺术文化的认识。机管局已经连续三年举办「艺术、文化与音乐巡礼在机场」，为旅客提供多元化的艺术节目，如粤剧折子戏、长衫漫画展览、香港电影展览、视觉艺术展览、

竖琴演奏及街头音乐演出等，让机场洋溢香港多元文化气息。

其他事项

4.0 会议于下午 4 时正结束。

香港机场管理局
2018 年 4 月