

機場葵青及沙田社區聯絡小組  
第十次會議記錄

機場葵青及沙田社區聯絡小組第十次會議在 2017 年12月18日（星期一）下午 2 時 12 分舉行，至下午 4 時結束。

出席者：

吳自淇先生（機場管理局）－ 機場社區聯絡小組主席  
姚兆聰先生（機場管理局）－ 機場社區聯絡小組副主席

葵青區

鮑銘康議員  
黃耀聰議員  
黎振東先生  
陸偉賢先生  
何啟華先生

沙田區

程張迎議員  
蕭顯航議員  
丁仕元議員  
容溟舟議員  
謝良興先生  
梁園鑫女士

機場管理局

李仲騰先生（三跑道項目環境事務總經理）  
方瑞文先生（一號客運大樓運作總經理）  
劉紹榮先生（三跑道項目建築工程高級經理）

未可出席者：

葵青區

羅競成議員  
周奕希議員  
陳笑文議員  
周偉雄議員  
朱麗玲議員  
郭芙蓉議員  
林翠玲議員  
林紹輝議員

劉美璐議員  
李志強議員  
梁志成議員  
梁子穎議員  
梁偉文議員  
李世隆議員  
盧婉婷議員  
吳家超議員  
吳劍昇議員  
潘志成議員  
譚惠珍議員  
徐曉杰議員  
黃潤達議員  
倪鈞霖先生  
陳小冰女士  
李錦麟先生  
周劍豪先生  
陳碧文先生  
劉子芸女士

沙田區

何厚祥議員  
陳敏娟議員  
陳諾恒議員  
鄭則文議員  
招文亮議員  
許銳宇議員  
黎梓恩議員  
林松茵議員  
李子榮議員  
梁家輝議員  
李永成議員  
麥潤培議員  
吳錦雄議員  
龐愛蘭議員  
潘國山議員  
唐學良議員  
董健莉議員  
衛慶祥議員  
王虎生議員  
黃學禮議員

黃嘉榮議員  
黃冰芬議員  
黃宇翰議員  
姚嘉俊議員  
余倩雯議員  
劉國良先生  
郭錦鴻先生  
麥炳輝先生  
馮禮遜女士  
劉翀先生  
羅文生先生  
連鎮邦先生

## 歡迎及簡介

負責人

- 1.0 主席歡迎成員出席機場葵青及沙田社區聯絡小組第十次會議，並介紹機場管理局（下稱「機管局」）的代表。主席表示今次會議會向成員介紹機場三跑道系統項目的最新進展及環境事宜、現有雙跑道系統的提升計劃及措施，當中包括：擴建設施、應用新科技及優化流程等，及聽取成員的意見。

## 通過 2017 年 7 月 5 日機場葵青及沙田社區聯絡小組第九次會議記錄

- 2.0 成員沒有修改建議，會議記錄獲得通過。

## 簡報

- 3.0 機管局簡介三跑道系統填海拓地工程的最新進度，當中包括鋪設砂墊層、地質改良及海堤工程的準備工作；並向成員報告在現有機場島的相關陸上工程亦已展開，例如；北跑道交叉滑行道工程；擴建二號客運大樓初期工程；現有旅客捷運系統改建工程；及新行李處理系統及旅客捷運系統隧道工程。
- 3.1 機管局向成員報告，由 2017 年 6 月至 11 月施工期間的環境監察及審核報告，當中包括三跑道系統工程項目對空氣及噪音監察、水質監察、中華白海豚監察，及其他環保措施的實行情況。機管局亦介紹了 2018-19 年度改善海洋生態基金及漁業提升基金的申請時間表，以及改善海洋生態及漁業的提升措施的最新進展。
- 3.2 機管局向成員講解現有雙跑道系統的提升計劃及措施，包括擴建設施，例如擴建一號客運大樓、東大堂、四號停車場及連接一號客運大樓及北衛星客運廊的「天際走廊」等設施；廣泛應用科技以提升

旅客體驗；當中涵蓋「我的航班」流動應用程式增設的行李通服務，以及網上即時停車位資訊及停車位預約服務。機管局代表在現場即時示範如何使用有關功能。

- 3.3 就航空交通管制方面，有成員關注新航管系統現時的運作情況及其穩定性。

機管局表示，香港的航空交通管理由民航處負責。根據民航處2017年11月9日的新聞稿，航管系統自2016年11月全面啟用開始，包括在節日假期航空交通流量高峰期或惡劣天氣時，一直表現良好，平均每日處理2,017班航班（包括所有在香港國際機場升降及在香港空域過境航班），較去年同期的1,890班上升6.7%。詳情可參考有關新聞稿：

<http://www.info.gov.hk/gia/general/201711/09/P2017110900890.htm?fontSize=1>

- 3.4 有部分成員就三跑道系統項目相關事宜提出以下的意見和詢問：

#### 工程設計及施工

- (1) 鑑於有報導指港珠澳大橋工程出現鋼筒移位的情況，詢問三跑道系統填海工程有否出現類似情況。

機管局回應，三跑道系統項目工程的填海方法，與港珠澳大橋香港口岸項目中興建人工島的方法並不一樣；機管局在填海項目上，有參考港珠澳大橋工程的數據和專家意見。此外，機管局已委聘國際深層水泥拌合法專家，對深層水泥拌合工程設計進行獨立檢測及覆檢，確保設計穩妥；又進行了兩次深層水泥拌合法實地測試，確保深層水泥拌合法在施工及環保方面的表現符合要求。這些測試及相關的監察和試驗結果全部證實成功。另外，機管局設立專責團隊，在工程進行期間嚴密監察工程承建商的施工進度和質量，確保項目在質量、安全及環保方面均符合要求。

#### 環境影響、緩解措施及監察事宜

- (2) 有成員詢問機管局在機場進口航道區內投放魚苗的措施，會否吸引鳥類前來覓食，影響航空交通安全。成員亦建議開放未來新設立的海岸公園予公眾人士進行潛水活動，發展生態旅遊。

- (3) 有成員指，機管局公布的环境監測結果十分正面，但近日有媒體報導中華白海豚傷亡的個案，詢問機管局是否淡化工程對生態環境所帶來的負面影響。另有成員表示理解工程會為環境帶來一定影響，但希望機管局能切實執行建議的緩解措施，以吸引中華白海豚在工程竣工後重返原來棲息地。

機管局感謝成員的意見，並回應如下：

- (2) 機管局已委託顧問公司，進行研究及評估投放魚苗的建議措施，當中包括評估相關魚類品種或魚苗吸引鳥類聚集覓食的可能性。至於開放海岸公園讓公眾人士進行潛水活動，由於海岸公園位處香港西面，靠近珠江口，多淤泥及沉積物，水質較混濁，並不適合進行潛水活動。機管局在 2017 年已透過改善海洋生態基金，資助探測香港西面水域隱藏動物的生物多樣性，以進一步了解該水域的生態，並希望透過一系列的改善海洋生態措施，提升香港西面水域及更遠的珠江河口的海洋環境以惠及海洋生態及漁業資源。
- (3) 機管局十分重視工程對中華白海豚的影響，並已制定及實施海豚監察計劃，例如在施工期間設立海豚管制區，並由獨立及合資格的海豚觀察員全天候監察。海豚觀察員會按照程序在相關海事工程活動半徑 250 米範圍內監察白海豚蹤影，一旦發現管制區內有海豚出沒，便會即時停工，直至觀察員確認海豚連續 30 分鐘沒有在該區內出現才恢復相關工程。在 2017 年 6 月至 11 月期間，這種情況共出現四次，每次工程人員均按程序即時停工。有關資料均載於每月環境監察及審核報告，報告亦上載於三跑道系統的專題網站供公眾人士查閱。機管局承諾會以一切可行的方法，避免或盡量減少工程對中華白海豚可能造成的影響，並會切實執行在環評報告中建議的改善海洋生態措施。

- 3.5 有部分成員就智能機場、香港國際航空學院及機場運力提升措施等事宜提出以下的意見和詢問：

#### 智能機場

- (1) 有部分成員詢問，機管局如何向旅客推廣機場智能服務的最新資訊。有成員擔心，旅客在使用自助行李託運及流動智能登記櫃檯時，可能會遇到困難，成員建議機管局安排當值員工，協助旅客使用智能設施。
- (2) 有成員詢問機場走向智能化是否會引致聘用職位減少。

- (3) 有成員詢問隨著容貌辨識系統技術日趨成熟，未來旅客能否以單一身份認證完成離境程序。
- (4) 有成員讚賞「行李通」服務，並查詢相關智能行李牌價格及購買方法。

機管局感謝成員的意見，並回應如下：

- (1) 機管局一直透過不同宣傳方法，向公眾介紹及推廣機場最新的服務及設施，包括機場的官方網站、官方流動應用程式、宣傳短片和電視廣告等；又透過舉辦機場參觀活動，介紹並推廣智能機場服務及最新資訊。

現時多家航空公司已為旅客提供自助登記服務。旅客可一站式自行辦理登記、選擇座位及領取登機證手續。航空公司會因應自行營運需要派員協助旅客。為提升有關服務效率，機管局即將引入一批全新流動智能登記櫃檯提供所有航空公司，在客運大樓不同位置均可提供旅客登記服務，並由機管局承辦商派員協助旅客使用。

- (2) 機場的客貨運量及飛機起降量近年屢創新高，面對不斷增長的航空交通量，香港國際機場需要大量人才以應付增長。機管局希望透過應用新科技以紓緩現時人手緊張情況，並無意借新技術及自動化設施來精簡人手。例如：可以透過視像及數據分析技術，有效即時偵測機場擺放的手推行李車不足的位置，從而安排員工即時到場補充；或在行李處理大堂安裝行李搬運機械臂及設立客運大樓的清潔機械人等服務，有助提升機場的運力。
- (3) 機場計劃在 2018 年分階段實施容貌辨識系統，主要是在進入禁區閘口安檢位置，為旅客安裝自動入閘機。旅客經過既定程序輸入個人生物辨識資料後，就可以容貌作為識別資料，毋須多次取出護照，手續更便捷，未來該項技術亦會推廣至登機層面。
- (4) 「行李通」(MyTAG) 是香港國際機場近期推出的其中一項新智能服務。當抵港行李運到機場行李轉盤時，旅客可以透過應用程式接收送達通知，毋須在輸送帶旁等候行李。旅客如欲使用此服務，可於 HKairport Shop 服務中心及網上商店購買內設無綫射頻識別碼 (RFID) 的行李牌

([https://www.hkairportshop.com/zh\\_hant\\_hk/airport-exclusives.html](https://www.hkairportshop.com/zh_hant_hk/airport-exclusives.html))。行李牌設有休閒版和商務版兩個款式，售價分別為港幣 30 元及 90 元。機管局會積極與其他機場商討合作計劃，讓旅客可在其他機場使用有關服務。

### 香港國際航空學院

- (5) 有成員查詢學院的營運模式，以及學院會否提供學位課程。

機管局回應說，香港國際航空學院由機管局成立及管理，是香港首間民航學院。學院與本地及海外教育機構、職業訓練學院、業界從業員等合作，提供全面的航空相關課程，包括航空業入門課程及專業進修課程。此外，機管局在 2016 年 12 月與法國國立民用航空學院合作，為學院合辦專攻航空運輸管理的碩士學位課程。學院未來亦計劃推出更多兼讀制的學位課程，為現職機場員工提供更多進修機會。

### 「市區價格保障」計劃

- (6) 有部分成員關注媒體近日報導，指機場個別食肆的餐飲價格，高於其在全市分店的價格，詢問報導是否屬實，以及機管局如何應對相關情況。另有表示東大堂美食廣場現時十分擠迫，詢問會否擴建，或將旅客分流到機場其他食肆。

機管局感謝成員的意見並回應，為讓旅客無須擔心在機場的購物及餐飲價格過於高昂，機管局於 2004 年推出「市區價格保障」計劃，規定機場零售商戶及食肆經營者不得把同一貨品、食品或飲品的訂價高於其在全港市中心開設的同一商號及性質相若的分店所訂的售價。相關要求已訂明於零售商戶及食肆經營者的牌照條款之內。就未符合規定的商戶或食肆，機管局已逐一跟進，聯絡並要求有關商戶或食肆更正。若商戶或食肆未有即時作出修正，機管局會持續跟進，直至有關商戶或食肆完成修正為止。為加強「市區價格保障」計劃的效力，機管局並已收緊新簽訂租約牌照條款。根據新簽訂的租約牌照條款，機管局保留對未符合「市區價格保障」規定的零售商戶及食肆經營者提出罰則的權利，對嚴重違規者更可終止合約。現時，有關「市區價格保障」計劃的資料及有關詳情，已詳載於香港國際機場網頁。機管局未來會在機場店鋪及通過其他渠道加強宣傳。

另外，機管局一直致力提升旅客的餐飲及購物體驗，包括翻新機場禁區內主要美食廣場，以及引入新大型商店。其中位

於東大堂範圍的美食廣場正進行翻新，藉着新設計為旅客營造更舒適愜意的環境。就此，機管局已加強宣傳，吸引旅客前往機場其他食肆消費，如西大堂、中場客運大樓及貴賓室等。

### 機場運力提升措施

- (7) 有成員詢問現時雙跑道系統下能否進一步增加航班升降量。
- (8) 有成員關注行李搬運員工粗暴處理大型行李的情況，建議機管局優化行李搬運流程，以協助員工搬運行李的工作。另有成員關注在三跑道系統落成前，機管局如何改善抵港行李延誤的情況。
- (9) 有成員表示，如遇惡劣天氣航班被迫延誤或取消，出現大量旅客滯留機場，詢問客運大樓最多可容納多少旅客；以及機管局如何疏導滯留旅客。另有成員建議，巴士公司在惡劣天氣情況下應維持一定程度的服務，以接載機場員工及旅客往返市區和機場。
- (10) 有成員建議在機場內增加文娛表演，為候機旅客提供娛樂。

機管局感謝成員的意見，並回應如下：

- (7) 為應付不斷增長的航空交通需求，機管局在三跑道系統投入服務前會在有限的空間下，探討各項提升容量的可行措施，例如在確保飛行安全、跑道維修和運作需符合各項與安全和環境相關的要求的前提下，研究提高晚間維修跑道的效率而略為提前完成維修及重開雙跑道運作的時間；與民航處繼續研究和應用最新的航空交通管理技術，更新及改進衛星導航技術，以優化香港的導航程序，務求在三跑道系統啟用前有限度地提升現有雙跑道系統的容量。但長遠而言，香港國際機場的容量必須在三跑道系統啟用後，才可大幅提升。
- (8) 為精簡行李運送流程及減少員工受傷，機管局已於 2015 年在機場成功試行行李搬運機械臂，並在 2017 年分階段全面採用這個以工具輔助的行李裝卸系統。這個裝卸輔助系統可幫助員工有效地把行李裝卸到集裝箱及貨車，減少員工體力勞動，大大降低因搬運重物而受傷的機會，並使工作環境適合女性員工或退休人士。引入機械臂後，由於承載的平台上已



內置了無線射頻閱讀器，往後閱讀行李資料將更精準，減少行李延誤的機會。

香港國際機場的行李處理有服務指標，到港航機的首件行李必須於航班抵達後的 20 分鐘內送抵行李認領大堂，而最後一件寄艙行李須於 40 分鐘內送抵，2017/18 年度達標率為 96.8%。機管局十分重視行李運送效率，正積極改善和精簡流程以提高行李處理效率，例如：成立專責團隊監察營運商的行李處理效率及調配人手；增加行李牽引車使用的拖架數量，以增加每轉行李車的處理量。機管局正興建新的高速行李運輸系統，將中場客運大樓及該範圍其他相對較遠停機位的抵港行李，自動運送至一號客運大樓的行李處理大堂。除可加快運送抵港行李外，亦有助減輕現時部分由拖車及拖卡系統對停機坪造成車輛擠塞的壓力。預計這個高速行李運輸系統將於 2019 年第二季投入運作。機管局會不斷檢視行李處理流程，並積極與航空公司及停機坪服務營運商保持溝通，以確保服務更順暢、快捷。

- (9) 機場在最近多次颱風襲港後能迅速回復正常運作，實有賴機管局及業務夥伴緊密合作。例如在颱風接近香港時，機管局已聯絡入境處、海關、航空公司及地勤服務供應商等相關部門，為颱風可能帶來的影響作出部署。颱風後，機管局即時重新編配航班，並通宵運作兩條跑道，以疏導所有受影響的旅客。另外，機管局又與各間公共交通運輸營運商協調，加強接載深夜抵港的旅客，包括要求巴士公司增加通宵機場巴士的班次，以及要求港鐵延長機場快線的服務時間，同時亦通知各的士傳呼台，加派的士前往機場接載旅客。

另外，機管局現時在一號客運大樓北面面向四號停車場的位置進行擴建工程，完成後旅客將有更寬闊的空間，並會新增超過 40 個配備自助行李託運設施的旅客登記櫃檯，以及兩個新行李認領轉盤。項目亦包括擴闊公眾區的接機大堂，竣工後將設有更多座位、商店及食肆。

- (10) 機管局於 2015 年特別成立藝術及文化諮詢委員會，透過與不同的本地藝術家及團體合作，在機場舉辦各式各樣的文化藝術及音樂活動，向旅客宣揚本地文化、藝術與音樂，從而提升機場的藝術氛圍及旅客體驗，加深機場旅客及訪客對本地藝術文化的認識。機管局已經連續三年舉辦「藝術、文化與音樂巡禮在機場」，為旅客提供多元化的藝術節目，如粵劇折子戲、長衫漫畫展覽、香港電影展覽、視覺藝術展覽、

豎琴演奏及街頭音樂演出等，讓機場洋溢香港多元文化氣息。

#### 其他事項

4.0 會議於下午 4 時正結束。

香港機場管理局  
2018 年 4 月